



Ensemble vers un nouveau cap !

Bilan du projet Alphapp

Groupe Projet

Arthur Deblangy : Chef de projet

Carpentier Cyrielle : Responsable journal de bord du projet

Viacroze Marion & Kimberley Amoravain : Chargés de communication

Lateux Maureen & Antoine Bois : Chargés de la documentation

Objectif du document

L'objectif de cette fiche est de réaliser le bilan du projet, c'est-à-dire la conclusion de l'ensemble des étapes Maetic focalisé sur l'implantation d'une boutique de bougie sur Amiens.

Version : 1.0

Auteurs : L'ensemble du groupe

Alphapp



Ensemble vers un nouveau cap !

I. Le projet et sa gestion de projet

- **L'intitulé :** Pour mener à bien ce projet, nous avons découpé le projet en 5 étapes conformément à la méthode Maetic : le lancement, le cadrage, la planification, le pilotage et la clôture.
- **Equipe projet :** Alphapp est le nom de notre agence. Parmi ce groupe figurent 6 membres dont le chef de projet est Arthur Deblangy.
- **Le résumé du produit :** Le client RITUAL souhaite s'implanter sur le secteur d'Amiens. Le client nous demande donc de réaliser une étude de marché sur l'implantation de la boutique de vente de bougies de gamme supérieure sur Amiens.
- **Méthode de gestion de projet employée :** Pour nous guider dans ce projet nous nous sommes aidés de la méthode Maetic.
- **Différentes étapes :** Nous avons réalisé dans un premier temps le **lancement du projet** qui consistait à choisir le nom de notre agence, créer le logo, déléguer les différents postes, réaliser la charte graphique, créer notre slogan et le blog où les livrables et bilan de projet seront publiés ainsi que la rédaction de la réponse à la demande. L'étape 2 consistait à rédiger la **note de cadrage**. Durant l'étape 3 nous devions réaliser le **planning** que nous avons réalisé sur Excel sous forme de diagramme de Gantt. En ce qui concerne l'étape n°4, le **pilotage**, nous avons réalisé le produit en réalisant l'étude de marché. Pour finir, l'étape n°5 intitulé **clôture du projet** consistait à produire les livrables « documentations de projet » ainsi que le document « bilan de projet ». Cette étape se conclut avec la soutenance orale et l'aboutissement de l'étude c'est-à-dire la présentation au client.
- **Planning réel :** Nous n'avons pas réalisé de tableau de bord mais en consultant le planning, nous nous sommes aperçu que le travail était toujours rendu dans les délais demandé grâce à notre bonne répartition des tâches entre chaque membre du groupe de projet.

Alphapp



Ensemble vers un nouveau cap !

- **Analyse des écarts :** Durant le projet, nous avons respectés les délais, et avons même parfois était en avance. Cela peut s'expliquer par le fait que chaque membre travaillait en autonomie. Le point d'amélioration aurait été de travailler un peu plus en groupe afin de s'entraider dans la réalisation du projet afin de ne pas aller trop vite et de ne pas oublier de détailler certains éléments.

II. Travail collaboratif et cohésion de groupe

- **Membres de l'équipe et rôles :** L'équipe comporte 6 membres dont : Arthur Deblangy, le chef de projet ; Cyrielle Carpentier, la responsable du journal de bord ; Marion Viacroze et Kimberley Amoravain, les chargées de communication ; Maureen Lateux et Antoine Bois, les chargés de documentation.
- **Tâche liées à chaque rôle :** Arthur qui est le chef de projet a la responsabilité de la bonne réalisation du produit et doit veiller à ce que l'équipe travaille en mode projet. Cyrielle est chargée de mettre en place le journal de bord du projet, de l'administrer et de la gérer. Marion et Kimberley sont chargées de la communication autour du projet et au sein de l'équipe. Elles ont proposées et réalisées la charte graphique et mettent en place le plan de communication. Maureen et Antoine doivent prendre en charge la documentation du projet (archivage, contrôle des documents...)
- **Tâches réellement assurées :** Les tâches ont été plus ou moins respectées dans l'ensemble. Arthur et Cyrielle ont respectés leurs rôles. Marion et Kimberley n'ont pas réalisé de plan de communication car par manque de temps, l'enseignant référent nous a demandé de ne pas le réaliser. Maureen et Antoine ont également respectés leurs rôles au niveau de la documentation. En ce qui concerne la réalisation des livrables, les 6 membres de l'équipe ont travaillés dessus malgré la définition précise des rôles puisque si on avait par exemple limité les chargées de communication à la réalisation de la charte graphique ou encore les chargés de documentation limité au contrôle et l'archivage des documents, la répartition du travail aurait était inégale et nous aurions sûrement pris du retard dans l'avancement du projet. Les rôles ont donc moyennement été respectés puisque pour la réalisation de la note de cadrage, la réalisation du produit et la clôture du projet, l'ensemble de l'équipe a travaillé en collaboration.

Alphapp



Ensemble vers un nouveau cap !

- **Organisation :** En ce qui concerne l'organisation du groupe, comme nous étions 6 la plupart du temps nous travaillions en binôme pour réduire la complexité et la difficulté de certaines tâches. Le travail toujours était réparti de manière équitable pour ne pas qu'un membre soit désavantagé à un autre. Nous travaillons sur les heures de travaux dirigés, par manque de temps nous n'avons pas fait de réunion en dehors de ces heures. Avec du recul nous aurions dû faire des réunions en dehors des heures de travaux dirigés afin de moins perdre de temps durant les heures de travaux dirigés en ce qui concerne la répartition des tâches à réaliser.
- **Outils :** Pour mener à bien notre organisation, les membres de l'équipe ont créé un groupe Facebook afin de faciliter la communication en dehors des heures de travaux dirigés mais également faire des bilans sur l'avancement du travail. Nous stockions également les divers documents du projet au cas où la clé USB serait perdue ou endommagée. Lors des séances de travaux dirigés, nous nous isolions dans des salles (au sein de l'IAE ou à la bibliothèque universitaire) afin de pouvoir travailler dans le calme et discuter du projet sans gêner ou être gênés par d'autres personnes.

III. Savoir-faire et connaissances acquis ou développés

- **Connaissances :** durant ce projet, la méthode MAETIC nous a beaucoup appris car c'est un modèle complet et organisé en plusieurs étapes avec différents objectifs. Cette méthode nous a aidés à mener à bien notre projet.
- **Savoir-faire :**
 - Opérationnel : nous avons déjà réalisés plusieurs étude de marché et grâce à la méthode MAETIC nous avons pu renforcer notre savoir-faire sur les études de marché.
 - Social : grâce à la conduite de projet nous avons renforcé notre capacité d'écoute ainsi que la cohésion d'équipe. Nous avons appris à travailler ensemble de manière organisée grâce à cette méthode.
 - Cognitif : nous avons déjà acquis le diagramme de GANTT ainsi que des bilans et nous avons su les réutiliser dans le cadre de la conduite de projet.

Alphapp



Ensemble vers un nouveau cap !

IV. Conclusion

- Points positifs : nous avons découvert une autre méthode de travail qui est la méthode MAETIC. De plus, nous avons appris à travailler avec des délais pour chaque objectif.
- Points négatifs : par manque de temps, nous n'avons pas réalisé de PESTEL ni de compte rendu de réunion, tableau de bord et étude terrain. Cela aurait été peut-être bénéfique à notre produit.
- Améliorations principales : pour le prochain projet, un point important à améliorer serait d'anticiper les éventuels problèmes afin de trouver rapidement des solutions.

Alphapp